

COMTEC TCS S.r.l.

Via al Corbé n. 15 – 22076 Mozzate (Co) – Italy

POLITICA PER LA QUALITA' ANNO 2023/2025



La Politica della Qualità di COMTEC TCS, in continuità con quanto rilevato nel periodo 2021/2022, considerati gli effetti della emergenza COVID 19, le conseguenze della guerra in Ucraina, le variazioni organizzative e il contesto in cui opera ha l'obiettivo di guidare le strategie e le attività della Società nell'ambito del gruppo di appartenenza per mantenere continuità ed accrescere le competenze specifiche nei settori:

- **EDILIZIA STRADALE E CANTIERISTICA**
- **INDUSTRIA**

La Politica della Qualità di COMTEC TCS srl, tenuto conto di quanto sopra e della necessità di garantire al cliente e agli stakeholder il rispetto dei requisiti concordati, intende quindi pianificare e controllare costantemente il flusso delle attività.

La Società considera comunque primario l'obiettivo di fornire risposte adeguate alle esigenze dei Clienti per le attività di vendita, progettazione, fabbricazione di macchinari e relativa assistenza.

Attrezzatura di varo 	Carrelloni 	Gru a cavalletto 
		
Attrezzature speciali 	Attrezzature speciali 	Attrezzature speciali 

COMTEC TCS S.r.l.

Via al Corbé n. 15 – 22076 Mozzate (Co) – Italy

COMTEC TCS e tutti i collaboratori devono quindi perseguire la soddisfazione dei clienti tramite la fornitura di prodotti e servizi di alta qualità secondo le specifiche del cliente e nel rispetto delle norme di legge applicabili, avvalendosi di personale qualificato.

Per quanto riguarda i **rapporti con i Clienti, i punti di forza di COMTEC TCS sono:**

- Elevate e adeguate competenze tecniche e operative per la realizzazione di macchinari destinati al sollevamento e movimentazione di materiali
- Un elevato livello di competenza professionale, precisione procedurale, integrità professionale durante tutte le fasi di movimentazione, lavorazione e consegna in conformità ai principi di etica e sostenibilità
- Assistenza e orientamento all'acquisto di prodotti o servizi
- Assistenza post vendita e gestione dei reclami
- Rispetto delle consegne
- Prontezza nel risolvere le criticità
- Rispettare la legislazione e le normative vigenti e applicabili, mantenendo la trasparente collaborazione con le autorità competenti.

Per quanto riguarda i **rapporti con i partners, i punti di forza di COMTEC TCS sono:**

- Servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo:
 - Prodotti (carpenterie e verniciatura, lavorazioni meccaniche, installazioni idrauliche, installazioni elettriche)
 - Servizi di supervisione per il montaggio e collaudo di macchinari presso la sede del cliente
 - Salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza degli operatori coinvolti
 - Rispetto degli accordi contrattuali stabiliti

Per quanto riguarda i **rapporti con i Stakeholders, i punti di forza di COMTEC TCS sono:**

- Mantenimento e miglioramento del Sistema di gestione per la Qualità ISO9001: 2015
- Assicurare un equilibrio economico adeguato sia da un punto di vista patrimoniale sia finanziario
- Assicurare posti di lavoro adeguati alle attività svolte
- Applicare alle attività aziendali le procedure definite
- Assicurare il controllo dei prodotti e dei servizi
- Tenere sotto controllo i fattori di rischio per il business, sia per la salute e sicurezza dei dipendenti e ove applicabile dei terzi coinvolti, garantendo il costante collegamento con l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi/opportunità
- Assicurare l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza
- Rispettare la legislazione e le norme tecniche vigenti.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività e servizi offerti da COMTEC TCS.

Data: Dicembre 2022

DG: Grimoldi Valentino